

Les agents ont à leur disposition des formulaires et des lettres de réponse-type via le système DocNet. Le courrier sortant qui ne satisfait pas aux normes fixées dans DocNet, est réexpédié vers les services. En 2010, le SdPSP a réalisé un plan de communication dans lequel une attention particulière a été portée à une communication uniforme. L'informatisation ultérieure du SdPSP, avec entre autre l'introduction de CRM (*Client Relationship Management*) et de EDM (*Electronic Document Management*), continuera à veiller à une plus grande uniformité de la communication vis-à-vis des différents publics de l'administration.

DO 0000201000957

Question n° 21 de madame la députée Maggie De Block du 05 octobre 2010 (N.) au ministre des Pensions et des Grandes villes:

Régime de pension complémentaire du deuxième pilier.

Depuis quelques années, les pouvoirs publics mènent une politique visant à stimuler les pensions complémentaires tant du deuxième que du troisième pilier.

1. Combien de personnes ressortissaient-elles à un régime de pension complémentaire en 2005, 2006, 2007, 2008 et 2009, par catégorie d'âge, assurance de groupe ou fonds de pension? Quel était à cet égard le rapport hommes/femmes?

2. Quel montant total les primes payées par les assurés du deuxième pilier de pension représentent-elles?

3. À Quelle part du salaire la prime versée dans le cadre du régime de pension complémentaire du deuxième pilier correspondait-elle?

In het DocNet-systeem kunnen ambtenaren terecht voor antwoordmodellen en formulieren. De uitgaande briefwisseling die niet voldoet aan de normen vastgelegd in DocNet, worden teruggestuurd naar de betrokken diensten. In 2010 wordt er werk gemaakt van een communicatieplan voor de PDOS, waarin ook aandacht zal besteed worden aan inhoudelijk eenduidige communicatie. De verdere informatisering van de PDOS, met onder andere introductie van CRM (*Client Relationship Management*) en EDM (*Electronic Document Management*), zal er eveneens voor zorgen dat er op termijn nog eenduidiger met klanten wordt gecommuniceerd.

DO 0000201000957

Vraag nr. 21 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Maggie De Block van 05 oktober 2010 (N.) aan de minister van Pensioenen en Grote Steden:

Aanvullende pensioenregeling in de tweede pijler.

De overheid voert sinds enkele jaren een stimulerend beleid ten opzichte van het aanvullend pensioen, zowel wat betreft de tweede pijler als wat betreft de derde pijler.

1. Hoeveel personen waren aangesloten bij een aanvullende pensioenregeling in de tweede pijler in de jaren 2005, 2006, 2007, 2008 en 2009 ingedeeld per leeftijdscategorie, opgesplitst per groepsverzekering of pensioenfonds en met opgave van de verhouding mannen en vrouwen?

2. Hoeveel was het totaal aan betaalde premies betaald door verzekerden in de tweede pensioenpijler?

3. Hoeveel maakte de storting aan de aanvullende pensioenregeling uit van het loon?

Réponse du ministre des Pensions et des Grandes villes du 06 décembre 2010, à la question n° 21 de madame la députée Maggie De Block du 05 octobre 2010 (N.):

En réponse à la question de l'honorable membre, et bien que celle-ci soit partiellement de la compétence de mon collègue monsieur Didier Reynders, vice-premier ministre et ministre des Finances (question n° 174 du 7 décembre 2010), en raison de sa tutelle sur la CBFA, je puis apporter les informations suivantes:

1. Selon les informations de la Commission bancaire, financière et des assurances, le nombre de personnes affiliées à une assurance de groupe ou à une institution de retraite professionnelle, avec une indication de la proportion de femmes et d'hommes, a évolué comme suit:

Année — Jaar		2005	2006	2007	2008	2009
Assurance groupe — Groepsverzekering	Total = 100 % Totaal = 100 %	1 688 668	1 744 441	1 925 556	1 977 504	2 204 126
	Hommes Mannen	68,32 %	67,72 %	66,35 %	66,84 %	66,74 %
	Femmes Vrouwen	31,68 %	32,28 %	33,65 %	33,16 %	33,26 %
Institution de retraite professionnelle — Instelling voor bedrijfspensioen voorziening	Total = 100 % Totaal = 100 %	322 712	348 460	567 123	803 011	811 000
	Hommes Mannen	62,78 %	63,06 %	71,31 %	78,38 %	79,59 %
	Femmes Vrouwen	37,22 %	36,94 %	28,69 %	21,62 %	20,41 %
Total global — Algemeen totaal	Total = 100 % Totaal = 100 %	2 011 380	2 092 901	2 492 679	2 780 515	3 015 126
	Hommes Mannen	67,44 %	66,94 %	67,48 %	70,17 %	70,20 %
	Femmes Vrouwen	32,56 %	33,06 %	32,52 %	29,83 %	29,80 %

La forte croissance du pourcentage d'hommes (et décroissance du pourcentage de femmes), à partir de 2008, dans les institutions de retraite professionnelle est largement due au fait que les régimes sectoriels de la construction et du métal ont été pris en compte à partir de cette époque. Il s'agit de deux secteurs où la majorité des employés est de genre masculin.

Il y a lieu d'assortir ces chiffres de quelques précisions.

Antwoord van de minister van Pensioenen en Grote Steden van 06 december 2010, op de vraag nr. 21 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Maggie De Block van 05 oktober 2010 (N.):

In antwoord op de vraag van het geachte lid, en hoewel deze deels valt onder de bevoegdheid van mijn collega Didier Reynders, vice-eersteminister en minister van Financiën (vraag nr. 174 van 7 december 2010), gezien zijn toezicht over de CBFA, kan ik u de volgende informatie meegeven:

1. Het aantal aangeslotenen bij een groepsverzekering of een instelling voor bedrijfspensioenvoorziening, met een indicatie van de verhouding tussen mannen en vrouwen, evolueerde, op basis van de gegevens van de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen, als volgt:

De sterke stijging van het percentage mannen (en daling van het percentage vrouwen) vanaf 2008 in de instellingen voor bedrijfspensioenvoorziening is grotendeels te wijten aan het feit dat de sectorale stelsels van de bouw en het metaal in aanmerking genomen werden vanaf deze periode. Het gaat om twee sectoren waarin de meerderheid van de werknemers mannelijk is.

Bij deze cijfers moeten een aantal kanttekeningen gemaakt worden.

Ces chiffres recèlent un certain nombre de doublons. Ceux-ci proviennent notamment, d'une part, des contrats mixtes dans certaines assurances de groupe, où des personnes bénéficiant tant d'une couverture vie que d'une couverture décès peuvent être comptées deux fois. D'autre part, des doubles comptages peuvent survenir entre les affiliés des assurances de groupe et les affiliés des institutions de retraite professionnelle du fait que, dans de nombreux régimes, les cotisations des travailleurs sont placées dans une assurance de groupe et les cotisations patronales le sont dans une institution de retraite professionnelle.

2. Le montant total des primes payées par les entreprises d'affiliation et les affiliés au deuxième pilier de pension a évolué comme suit:

Exercice	Primes
—	—
<i>Jaar</i>	<i>Premies</i>
2005	4 275 075 600
2006	4 265 888 097
2007	4 578 343 025
2008	5 421 646 226
2009	5 323 279 424

3. La Commission bancaire, financière et des assurances ne dispose pas de chiffres par rapport aux primes en proportion du salaire.

DO 2010201101093

Question n° 27 de madame la députée Katrin Jadin du 22 octobre 2010 (Fr.) au ministre des Pensions et des Grandes villes:

Le vieillissement des Belges.

Il y a quelques mois vous avez invité à un séminaire pour discuter et informer sur les mesures qui devront être prises pour améliorer la situation des pensions et leur financiabilité.

L'évolution démographique et l'explosion du nombre de retraités à partir de 2030 réclame que le gouvernement fédéral puisse dégager des marges budgétaires importantes à l'avenir pour ce besoin.

De cijfers bevatten een aantal dubbeltellingen. Enerzijds komen deze voort uit gemengde contracten bij een aantal groepsverzekeringen, waar personen die zowel genieten van een dekking leven als van een overlijdensdekking, tweemaal geteld kunnen worden. Anderzijds kunnen dubbeltellingen voorkomen bij de deelnemers van de groepsverzekeringen en de instellingen voor bedrijfspensioenvoorziening aangezien in heel wat stelsels de werknemersbijdragen in een groepsverzekering worden ondergebracht en de werkgeverstoelagen in de instelling voor bedrijfspensioenvoorziening.

2. Het totaal aan premies betaald door de bijdragende ondernemingen en de deelnemers in de tweede pensioenpijler is over de beschouwde periode als volgt geëvolueerd:

3. De Commissie voor het Bank- Financie- en Assurantiewezen beschikt niet over gegevens in verband met de verhouding van de premies tot het loon.

DO 2010201101093

Vraag nr. 27 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Katrin Jadin van 22 oktober 2010 (Fr.) aan de minister van Pensioenen en Grote Steden:

Vergrijzing van België.

Enkele maanden geleden organiseerde u een seminar om informatie te verstrekken en te discussiëren over de maatregelen die nodig zijn voor een beter en betaalbaar pensioenstelsel.

Gezien de demografische evolutie en de explosieve toename van het aantal gepensioneerden die vanaf 2030 verwacht wordt, zal de federale regering in de toekomst aanzienlijke bedragen op de begroting moeten kunnen uitrekken om een en ander te financieren.